

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

mijn-

dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk  
.nl en mijn-

dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl en mijn-  
dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 13 september 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl en mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (13 september 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl en mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 13 september 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl en mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl (URI-basis) Om deze pagina's te testen zijn verschillende testgegevens gebruikt. Er is primair gebruik gemaakt van KvK-nummer: 90003578. In de gevallen waarbij het noodzakelijk is om een ander KvK-nummer te gebruiken staat dat vermeld in de steekproef of bij de opmerking.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 33 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

## **Gebruikte technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 93
- Microsoft Edge 93
- Adobe Acrobat Pro DC

## **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## **Inspectie-instelling**

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl en mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl is afgerond op 13 september 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 41 van de 50 succescriteria.

Zoals gebruikelijk bij de websites van het CIBG zijn alle verschillende situaties die voor kunnen komen vrijwel hetzelfde opgemaakt in de code. Dit heeft tot gevolg dat als iets fout gaat dit vaak op meerdere pagina's en situaties een probleem is. Deze consistentie is een voordeel voor toegankelijkheid. De mogelijkheid om alles met het toetsenbord te bedienen en het gebruik van voldoende contrast om alles goed zichtbaar te houden zijn goed. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben bepaalde links een icoon dat aangeeft dat het een PDF is en dat icoon heeft geen tekstalternatief. Het is de bedoeling dat ingeklapte elementen met toelichtingen ook verborgen zijn in de bediening als deze niet zichtbaar zijn. Doordat deze verborgen onderdelen toetsenbordfocus krijgen wordt er niet voldaan aan twee succescriteria. Ook is er niet overal goed gebruik gemaakt van WAI-ARIA. In een geval overschrijft een aria-label bijvoorbeeld een tekst waardoor die niet langer beschikbaar is voor hulpsoftware. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	11	11	18	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
<b>Totaal</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht> staan onder de kop "Berichten" twee links met de class "pdf". Voor de linktekst staat een icoon dat aangeeft dat deze link verwijst naar een PDF-bestand. Dat icoon heeft geen tekstalternatief. Dit type probleem komt ook voor op pagina's zoals <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100431>, <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100481>, <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100516> en <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/overzicht> (KvK 90003888).

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100431> zijn de overkoepelende vragen onder de kop “Beoordelingsgegevens” opgemaakt met strong. Dat element is niet bedoeld om een tekst iets te laten zeggen over onderstaande content, maar bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Er zijn verschillende mogelijkheden om de relatie tussen deze teksten goed over te brengen, maar door het gebruik van een dl-element is er geen eenvoudige oplossing. De vetgedrukte teksten zeggen iets over de onderstaande vraag of vragen, het gebruik van een kop is daarmee een goede optie, maar in een openstaand dl-element kan geen kop gebruikt worden, het nesten van dl-elementen is bijvoorbeeld wel een optie. Het verwijderen van de strong-elementen alleen is dus niet voldoende om de relatie tussen de vetgedrukte teksten en de onderstaande content beschikbaar te maken voor hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100509/controle>, <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100464> en <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100516>.

Een probleem met het gebruik van strong komt ook voor op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100509/beoordelingsgegevens>, daar zijn deze teksten geen onderdeel van een dl-element en is het vervangen van de strong voor een kop zoals h3. Strong kan alleen gebruikt worden om een deel van een tekst, kop of lijst (e.d.) nadruk te geven en kan dus niet gebruikt worden om een relatie met onderstaande content te creëren.

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100509/documenten> staat een fieldset zonder legend. Op de voorgaande stappen van dit proces komt dit ook voor, maar daar is er een element met `role="group"` dat als alternatief telt voor de informatie uit de visuele presentatie van de tekst "Groepsstructuur \*". Door het ontbreken van de juiste relaties is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat de knop een "Verplicht veld" is. Dit type probleem komt ook voor op <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100513/aanvraaggegevens> en op <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100513/documenten>.

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/nieuw/vergunningplicht> staat bij "Vraag 1d ..." bij het vijfde keuzerondje een lijst in het antwoord. Die visuele informatie is belangrijk om te bepalen of deze situatie wel of niet van toepassing is. De relaties die worden aangegeven met de mintekens moet ook voor hulpsoftware beschikbaar worden of beschikbaar komen in tekst.

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht> is de hele link "Wtza-toelatingsvergunning aanvragen" en op <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/overzicht> is de hele link "Erkenning als geschilleninstantie (Wkkgz) aanvragen" onterecht opgemaakt als kop. Die links zeggen niet iets over de onderstaande content. Het advies is om CSS te gebruiken om de beide links visueel op te maken en om geen semantische elementen te gebruiken.

Op pagina <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/100339> staan onder de kop "Aanvraaggegevens" de blokken "Voor:" en "Na:". De visuele opmaak met geel en groen heeft met deze teksten een tekstalternatief, dat is goed. Het probleem is dat de beide vetgedrukte teksten niet goed gekoppeld zijn aan de onderstaande content. Er zijn verschillende manieren om deze situatie te verbeteren, dit kan bijvoorbeeld door deze teksten op te maken met een h3-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.



Op pagina <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100511/communicatie> is de tekst "(Extra) notificaties aanvraag" met WAI-ARIA gekoppeld aan een div-element dat het selectievakje bevat. Dit is een begin om de relatie tussen de verschillende content goed aan te geven, maar doordat de div geen rol heeft is dat niet voldoende. Dit is op verschillende manieren op te lossen. De bovenstaande fieldset moet sowieso een naam krijgen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde, daarom is het een optie om de aria-labelledby="extraNotificaties-label" ook op het fieldset-element te zetten. Het is ook mogelijk om de tekst "(Extra) notificaties aanvraag" in het legend element te plaatsen, andere oplossingen zijn mogelijk. Het toevoegen van een role="group" is voor dit succescriterium voldoende, maar niet voor succescriterium 4.1.2. Dit type probleem komt ook voor op <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/communicatie>.

Beide PDF documenten zijn niet volledig getagd. In beide documenten staat in de rechterkolom dezelfde tekst. Die tekst is niet getagd, maar bevat wel belangrijke informatie. De tekst onder "Ons kenmerk" en de instructie daaronder bevat belangrijke informatie. Het advies is om alle tekst die in deze kolom op de eerste pagina staat onderdeel te maken van de tags van dit document. Het is niet noodzakelijk om het kenmerk en de paginanummering van alle pagina's te taggen. Ook is de afbeelding met de tekst "CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport" niet getagd. Het logo bovenaan is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware, doordat het niet zeker is dat dit een tekst of logo moet zijn is dit probleem niet apart genoemd bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content en niet bij 1.4.5: Afbeeldingen van tekst. Het advies is maak er een logo met een goed tekstalternatief van. Voor beide documenten geldt ook een belangrijk advies voor verbetering en dat is het verwijderen van alle lege p-tags, die worden door hulpsoftware stuk voor stuk gepresenteerd als "leeg". De documenten beginnen nu dus beide voor hulpsoftware met "Leeg Leeg Groter dan Retouradres Postbus 16114 2500 BC Den Haag Leeg Leeg Leeg ...".

<https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/api/ssp/documenten/160455/content/buiten-behandeling-stellen-wiv-wtza-100431.pdf>

<https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/api/ssp/documenten/952738/content/ontbrekende-indieningsvereisten-wtza-100431.pdf>

In het PDF-document <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/api/ssp/documenten/160455/content/buiten-behandeling-stellen-wiv-wtza-100431.pdf> staat op pagina 3 een lijst, die informatie is in de code niet opgemaakt als lijst.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Een aspect van de gebruikte oplossing is niet gecontroleerd. Het moet mogelijk zijn om tien keer de sessie te verlengen om gebruik te kunnen maken van de optie “verlengen”. Aangenomen is dat het aantal keer dat dit kan onbeperkt is.

<https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht>

<https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/overzicht>

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100499/identificerende-gegevens> staat de link "Vergunningplicht 1 Voltooid" en de knop "Concept-aanvraag verwijderen". Deze twee interactieve elementen komen op alle volgende stappen van dit proces voor en zijn daarom herhalende content die aan dit succescriterium moet voldoen. Op de vervolgpagina's van dit proces komen er meer herhalende links bovenaan te staan. Dit type probleem geldt ook voor het proces dat begint op <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/nieuw/contactgegevens>. Een suggestie om dit probleem op te lossen is om de content bovenaan anders in te delen. Boven kan begonnen worden met de kop "Aanvragen Wtza-toelatingsvergunning" met daaronder de lijst en de knop. Daaronder komt dan de kop van de huidige stap. Op die manier is het mogelijk om de focus te laten landen op de kop zodat de tekst in die kop gepresenteerd wordt na het activeren van de skiplink. In dit geval is het ook een optie om enkel het doel van de skiplink zo in te stellen dat deze vlak achter de knop "Concept-aanvraag verwijderen" landt zonder het begin van het main-element aan te passen. Andere oplossingen zijn mogelijk.

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Voor het inloggen hebben de pagina's <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/> en <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/> beide de titel "Inloggen". Het enkel weergeven van die tekst is niet voldoende om het onderwerp of doel van deze beginpagina's aan te geven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/overzicht> is de titel "Overzicht | Mijn erkenningen" gebruikt. Deze titel is niet duidelijk doordat deze niet aangeeft om wat voor erkenningen het gaat. In de blauwe balk bovenaan is niet voor niets de linktekst "Erkenning geschilleninstanties in de zorg" gebruikt. Het is niet verplicht om dit aan te passen, maar het advies is om de tekst "geschilleninstantie" of de afkorting "Wkkgz" toe te voegen aan de paginatitel om deze te verbeteren. Dit geldt ook voor pagina's zoals <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen>, <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/organisatiegegevens> en dergelijke.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/nieuw/vergunningplicht> staat visueel verborgen content achter verschillende “Toelichting bij veld” knoppen. Op het moment dat deze content visueel verborgen is mogen de focusbare componenten die in die content staan geen onderdeel uitmaken van de focus volgorde. Het feit dat de toetsenbordfocus niet zichtbaar is op die elementen is ook een probleem bij succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar. Een mogelijke oplossing is om de toelichtingen te verbergen met `display:none` of `visibility:hidden` als deze niet zichtbaar is. Andere oplossingen zijn mogelijk. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100486/beoordelingsgegevens> en <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100485/communicatie>.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/nieuw/vergunningplicht> is voor het invullen van de eerste vraag de toetsenbordfocus niet zichtbaar op een interactief element. Het probleem is dat de knop "Melding sluiten" ook toetsenbordfocus kan krijgen als de aanvullende informatie niet in beeld staat. Bij vraag "Vraag 1b. Levert ... de Uitvoeringsregeling Wtza?" is de focus drie keer niet zichtbaar doordat er in de aanvullende informatie twee links en een knop "Melding sluiten" staan. Dit type probleem komt ook voor bij de andere twee vragen op deze pagina. Het niet overslaan van deze ingeklapte content is ook een probleem voor succescriterium 2.4.3: Focus volgorde. Een optie om dit probleem op te lossen is om de visueel verborgen content te verbergen met `display:none` als deze niet in beeld staat. Dit type knop met dit probleem zijn ook aanwezig op de pagina's <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100486/beoordelingsgegevens> en <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100485/communicatie>.


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht> staan vier links met een aria-label. Het probleem is de twee links met het aria-label "Bekijk aanvraag 100431". De zichtbare teksten die in beeld staan komen voor deze twee links niet terug in de inhoud van het aria-label en die tekst is de volledige naam van die link door het gebruik van aria-label. De tekst "Aanvraag type Nieuwe toelatingsvergunning Status – Afgehandeld Datum afgerond: 06-09-2021" in de eerste link is nu ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dat is eigenlijk ook een probleem voor succescriterium 1.3.1: Info en relaties, maar daar niet apart genoemd. De suggestie is om een attribuut zoals title te gebruiken voor deze tekst op die manier wordt de inhoud van de link niet overschreven/verborgen. Een aria-label zoals "kruimelpad" op een nav-element zoals werkt wel.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Door het rode icoon met het witte uitroepteken een tekstalternatief te geven is het mogelijk om van een instructie een foutmelding te maken. Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100502/zorgsoorten> zorgt dat ervoor dat de melding "Vul toelichting bij keuze 'Anders, namelijk' in." voldoet. Het advies is om het tekstalternatief van het icoon te vereenvoudigen naar "Fout:", de tekst "Veldvalidatie fout:" is onnodig complex. Deze situatie viel extra op omdat op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100502/beoordelingsgegevens> bij "Vraag 4. ..." en "Vraag 6a. ..." wel het tekstalternatief "Fout:" is gebruikt om ervoor te zorgen dat de instructie eenvoudig voldoet aan dit succescriterium. Bij vraag "Vraag 5. ..." is dan weer "Veldvalidatie fout:" gebruikt. Deze situatie komt ook voor op <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100503/aanvraaggegevens>. Andere voorbeelden van deze situatie zijn niet genoemd omdat het geen probleem is dat opgelost moet worden.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij dit succescriterium gaat het om het aanbieden van goede zichtbare labels bij invoervelden zodat duidelijk is om welke gegevens een bepaald invoerveld vraagt. Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100502/zorgsoorten> is een bijzondere oplossing gebruikt en deze is beoordeeld als voldoende. Het is daar mogelijk om een selectievakje van het type "Anders, namelijk:" te selecteren. Door de positie van het label, selectievakje en het invoerveld is het mogelijk om visueel te bepalen wat de bedoeling is. Deze creatieve oplossing is voor dit succescriterium voldoende. Bij succescriterium 3.3.1: Fout identificatie staat een suggestie voor verbetering van de foutmelding bij het invoerveld voor tekst.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/organisatiegegevens/communicatievoorkeur> staat een fieldset met een lege legend. Deze fieldset heeft nu geen naam. Door deze legend te vullen met de tekst "Communicatie \*" is de role="group" en aria-labelledby="communicatievoorkeur" overbodig. Het is ook een optie om het fieldset-element aan te passen naar een div-element. Dit type probleem komt voor bij alle vragen van dit type. Op pagina's <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/nieuw/vergunningplicht> en [\*\*Cardan Technobility\*\*, TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg, 088-5004070  
 technobility@cardan.com, www.technobility.nl](https://mijn-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

[dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100506/zorgsoorten](https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100506/zorgsoorten) staan andere voorbeelden van dit type probleem. Elk fieldset-element moet een legend hebben die gevuld is om aan dit succescriterium te voldoen. Bijvoorbeeld op pagina <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100514/communicatie> staat één of twee grijze blokken. Het verschil in achtergrondkleur is visuele informatie die onder succescriterium 1.3.1: Info en relaties een alternatief in code of tekst moet hebben. In het eerste geval heeft het vakje eigenlijk twee labels en bij het tweede blok horen het invoerveld en de twee/drie knoppen allemaal bij elkaar. Door het gebruik van fieldset is het mogelijk om die groepering aan te geven, maar dan moet die fieldset wel een naam hebben.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op meerdere pagina's (zoals <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100521/zorgsoorten>) komt korte tijd een laad-icoon in beeld. Doordat deze zeer kort in beeld zijn was het niet mogelijk om te controleren of die icoontjes een goed tekstalternatief hebben. Dit soort laad-icoontjes geven informatie over de wachtstatus van de applicatie en moeten daarom aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Deze knoppen krijgen tijdelijk de class "btn-loader". De visuele informatie die hiermee gegeven wordt moet ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware in de vorm van een statusbericht. Het geven van een statusbericht moet in tekst en die tekst werkt dan ook automatisch als tekstalternatief voor dat bewegende icoon.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op meerdere pagina's zoals <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100520/documenten> is role="alert" gebruikt om foutmeldingen aan gebruikers van

hulpsoftware te presenteren. Het probleem is dat er meerdere alerts tegelijk te horen kunnen zijn die elkaar dan overschrijven. Op de pagina <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100521/identificerende-gegevens> is het nu zo dat de foutmelding

"Bericht Fout:Naam moet minimaal uit 2 tekens bestaan." gepresenteerd wordt voordat hulpsoftware de tijd heeft gehad om aan te geven welke letter is gebruikt als eerste letter.

Om te voorkomen dat meerdere te presenteren teksten elkaar overschrijven is het een optie om deze allemaal op te maken met role="status", die meldingen overrulen elkaar niet. Het advies is daarmee om niet meer dan één role="alert" per pagina te gebruiken.

Doordat er met het gebruik van alert technisch gezien wordt voldaan aan de eisen van dit succescriterium wordt dit niet afgekeurd. Het gebruik van meerdere keren role="alert" wordt enkel afgeraden omdat het bij meervoudige foutmeldingen niet altijd goed gaat met alle verschillende soorten hulpsoftware.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100460> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100431> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/organisatiegegevens> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/organisatiegegevens/communicatievoorkeur>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/nieuw>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/nieuw/vergunningplicht>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/identificerende-gegevens>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/zorgsoorten>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/beoordelingsgegevens>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/documenten>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/communicatie>
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/concept/100483/controle>



- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/api/ssp/documenten/160455/content/buiten-behandeling-stellen-wiv-wtza-100431.pdf> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/api/ssp/documenten/952738/content/ontbrekende-indieningsvereisten-wtza-100431.pdf> (KvK 90003578)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100481> (KvK 90001818)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100464> (KvK 90001818)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100516> (KvK 90000072)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/overzicht/aanvragen/100515> (KvK 90004485)
- <https://mijn-dev.toelatingsvergunning.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8045/betaalvoorziening/betaalvoorziening?bid=da109aa3c896bb29bb530554d8a82df109697f5fbfc07198d6b4529e2a396f7a> (KvK 90004485)
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/overzicht>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/berichten?currentPage=1&itemsPerPage=10>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/organisatiegegevens>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/nieuw>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/nieuw/contactgegevens>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100489/communicatie>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100489/aanvraaggegevens>

- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100489/documenten>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/concept/100489/controle>
- <https://mijn-dev.geschilleninstantie.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8015/aanvragen/100339> (KvK 90003888)